

Condiciones Generales del Alquiler

Conductor

La edad mínima del conductor es de 21 años, con carnet de conducir con una antigüedad de más de 2 años. Los conductores menores de 24 años o con carné de conducir entre 1 y 4 no podrán contratar la exención total de franquicia en caso de solicitarla.

Medio de pago

A la recogida del vehículo el titular del contrato el titular de la reserva deberá haber pagado el importe total del alquiler que incluya:

- El importe del tiempo y kilometraje según tarifas acordadas.
- Los importes de las coberturas y opcionales contratados.
- Todos los impuestos de cualquier naturaleza que graben el alquiler.
- Depósito / Franquicia (Según modalidad de seguro contratado).

En el momento de la recogida del vehículo, se podrán solicitar hasta 2 tarjetas de crédito distintas cuyo titular debe ser el conductor del vehículo alquilado. El departamento de reservas les enviará un link con acceso seguro al módulo de pago para que Ud. pueda pagar la reserva como máximo 24h. antes a la recogida del vehículo.

Sólo se aceptará el pago con tarjeta de crédito VISA, AMERICAN EXPRESS o MASTER CARD.

Conceptos incluidos en las tarifas

IVA, Tasas e Impuestos locales.

Kilometraje limitado **-ANEXO 1-**

Los servicios de Conductor adicional, cadenas para nieve, silla infantil y alzador, podrán ser gratuitos según la tarifa contratada. Estos servicios quedarán sujetos a disponibilidad y bajo petición del cliente.

Seguro de Responsabilidad Civil con franquicia que incluye daños causados a terceros y daños al vehículo producidos como consecuencia de accidente incendio o robo.

El seguro de daños no incluye en ningún caso los daños en el interior del vehículo, espejos retrovisores interiores, bajos del vehículo, embrague, motor, cárter, catalizador y radiador. Tampoco los costes por recarga de batería y rotura o extravío de llaves. No están incluidos en ningún caso las negligencias o imprudencias, las averías no fortuitas, así como los daños producidos a y por la mercancía transportada o la pérdida de la misma, ni los objetos personales o de cualquier otra índole depositados en el interior del vehículo.

Franquicias y coberturas

El importe de la franquicia variará en función de la categoría y tipo de vehículo.

Cobertura Parcial de la Franquicia*

*La contratación de esta cobertura reduce el importe de la franquicia por colisión y cubre los daños ocasionados en carrocería, pintura y daños mecánicos que surjan de una colisión o incendio fortuito. Consultar condiciones según modelo de vehículo

Cobertura Eliminación Total de la Franquicia**

**La contratación de esta cobertura elimina el importe de la franquicia por colisión y cubre los daños ocasionados en carrocería, pintura y daños mecánicos que surjan de una colisión o incendio fortuito. Consultar condiciones según modelo de vehículo.

Movilidad

Se permite la salida del vehículo a los siguientes países: Países miembros de la UE, Suiza, Andorra, Mónaco, Liechtenstein y Luxemburgo. Queda expresamente prohibida la salida de los vehículos a otros países distintos de los anteriormente mencionados.

Asistencia en carretera

Los vehículos de nuestra flota incluyen la cobertura de asistencia en carretera incluida en la póliza de seguros que cubre el desplazamiento del conductor y todos los ocupantes al lugar de destino o bien al lugar de origen siempre y cuando la avería supere las 8 horas de mano de obra de taller o 5 días de inmovilización del vehículo.

Documentación e información importante

Nuestro personal de reservas contactará mediante email con el titular de la reserva para solicitar el envío de documentación relativa al contrato de alquiler. La documentación deberá ser remitida con 48 h. de antelación previo a la recogida del vehículo. La documentación solicitada será:

-DNI / NIE por ambas caras o pasaporte.

-Permiso de conducir válido en España (Anverso y reverso).

Es necesario presentar el pasaporte, DNI / NIE, el carné de conducir en vigor, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico y una tarjeta de crédito a nombre del conductor en el momento de la recogida del vehículo.

La devolución de vehículos con más de 59 minutos de retraso sobre la hora fin alquiler del contrato supondrá un cargo de 35€ por día de retraso más el importe correspondiente a los días de alquiler adicionales según tarifa vigente.

Las multas o sanciones de tráfico son siempre a cargo del titular del contrato de alquiler. No se devolverá cantidad alguna si el cliente devuelve el vehículo antes de lo previsto en la reserva.

Limpieza

Los vehículos son entregados en perfecto estado de limpieza, tanto interior como exterior. A su devolución deben presentar un aspecto de limpieza de acuerdo con un uso normal de los mismos. Estados de extrema suciedad (incrustaciones de barro, desperdicios en el interior, manchas en la tapicería, polvo acumulado, etc.) serán motivo de un cargo adicional de 100 euros.

Los vehículos tipo Camper deberán ser devueltos con los depósitos residuales vacíos. En caso contrario habrá que abonar la cantidad de 180€.

Política de combustible full/full

Se entregará el vehículo lleno y se devolverá lleno. En caso de no repostar el vehículo se aplicará un cargo de 12 € IVA incluido + el coste de llenado del depósito con el combustible faltante a precio vigente de mercado.

Pago de la reserva o alquiler

El pago total de la reserva deberá quedar efectuado al menos en las 24h previas a la recogida del vehículo:

e. El importe por adelantado del tiempo y kilometraje según tarifas acordadas.

f. Los importes de las coberturas opcionales contratadas.

g. Todos los impuestos de cualquier naturaleza que graben el alquiler.

Para el pago del alquiler y la fianza de los vehículos se podrán solicitar 2 tarjetas de crédito distintas cuyo titular debe ser el conductor del vehículo alquilado.

Condiciones de cancelación*

Las reservas realizadas mediante el canal web quedan confirmadas y garantizadas con el pago mínimo del 15% exigible del coste del valor de la reserva. Usted podrá ejercer el derecho de cancelación libre de gastos hasta 48 horas antes de la recogida del vehículo.

Condiciones de modificación

Las reservas podrán ser modificables según disponibilidad y recalculando el nuevo precio según posicionamiento en web de las nuevas fechas.

Oficina

Barcelona (Cerca estación de Sants) C/ Numancia 39,
08029 Barcelona
Tel: 902 102 205

Consulte los horarios de oficina en nuestra página web.

Oficina cerrada los días 25 de diciembre, 26 de diciembre, 01 de enero y 06 de enero.

Recogidas y devoluciones en el aeropuerto de Barcelona-El Prat

Para gestionar la reserva de entrega y recogida en Aeropuerto, deberá aportarnos con una antelación mínima de 48h la siguiente información:

- Nombre y apellidos de la persona a recoger/entregar el vehículo
- Fecha y hora de llegada/salida
- N° de vuelo de llegada/salida

Llegadas

-Si llega por la terminal T1 del aeropuerto de Barcelona nuestro personal le estará esperando en el Parking D-E-F planta 4 entre las plazas 024 y 030 con cartel con su nombre y membrete de Quadis Rent a Car. Le acompañaremos hasta la plaza dónde se encuentra el vehículo para realizar check out, previa identificación mediante DNI y carné de conducir.

-Si llega por la terminal T2 del aeropuerto de Barcelona deberá dirigirse al punto de encuentro situado en acera T2B-T2C antes de la pasarela Terminal C (estacionamiento de Autobuses). Allí le estará esperando personal acreditado con cartel con su nombre y membrete de Quadis Rent a Car y que le hará entrega previa identificación (DNI y carné de conducir) del contrato y llave del vehículo. Para gestionar la reserva de entrega y recogida en Aeropuerto, deberá aportarnos con una antelación

ANEXO 1

- **Tabla de kilometraje incluido en tarifa web**

Días de alquiler	Km incluidos	Días de alquiler	Km incluidos
1	300	16	2500
2	600	17	2500
3	900	18	2500
4	1200	19	2500
5	1500	20	2500
6	1800	21	2500
7	2500	22	2500
8	2500	23	2500
9	2500	24	2500
10	2500	25	2500
11	2500	26	2500
12	2500	27	2500
13	2500	28	2500
14	2500	29	2500
15	2500	30	2500

- Tabla de kilometraje extra por modelo de vehículo (IVA NO incluido)

Marca y modelo	€ / Km
Audi A1	0,12 €
Audi A3	0,12 €
Audi Q3	0,14 €
Audi Q3 Sportback	0,14 €
Audi Q5	0,15 €
Hyundai Tucson	0,14 €
Kia Sportage	0,14 €
Kia XCeed	0,12 €
Mercedes Vito Tourer	0,15 €
Mercedes V Avantgarde	0,22 €
Mercedes V Exclusive	0,25 €
Mercedes Citan	0,12 €
Mercedes Vito Furgón	0,18 €
Mercedes Sprinter	0,20 €
Nissan Qashqai	0,14 €
Nissan Interstar	0,20 €
Nissan Primastar	0,18 €
VW Golf	0,12 €
VW Polo	0,10 €
VW Taigo	0,12 €
VW T-Cross	0,12 €